

Come ordinare

L'ordine può essere fatto inviando una email specificando il prodotto desiderato. Dovete indicare esattamente le vostre generalità (compreso codice fiscale), l'indirizzo di spedizione e il prodotto desiderato.

Potete anche effettuarlo telefonicamente, in ogni caso l'ordine si perfeziona solo dopo una nostra conferma dopo nostra verifica della disponibilità dei prodotti e tempi di consegna.

Spedizione

Consegnamo gratuitamente i nostri prodotti direttamente con nostro personale in tutto il nord Italia. Per altre regioni

Pagamenti

Il pagamento può essere effettuato tramite bonifico bancario o con carta di credito (forniremo i dati necessari nella nostro mail di conferma). Accettiamo assegno circolare da consegnare al momento della ricezione della merce al corriere. In ogni caso non si accettano mai pagamenti in contanti.

Trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/03 (Codice della Privacy), i Vostrì dati personali, a noi conferiti nella stipula di rapporti commerciali sono oggetto, da parte nostra, di trattamenti informatici e/o manuali, per le seguenti finalità:

- a) Adempimenti di legge connessi a norme civilistiche, fiscali, contabili; gestione amministrativa del rapporto;
- b) Supporto tecnico e informazione tecnica in merito ai prodotti e servizi da Voi acquisiti; verifica della soddisfazione degli utenti;

Precisiamo che il trattamento dei dati per le finalità indicate al punto a) b) è obbligatorio ed essenziale ai fini di una corretta esecuzione di ordini e contratti.

E' Vostra facoltà esercitare i diritti di cui all'art. 7 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti) del D.Lgs. 196/03.

Titolare del trattamento dei dati è :

S.T.I. Di Giorgio Grasso, via Roma 119 – Castelletto Monferrato (AL) P.I. IT 02005190067

Prezzi

Tutti i prezzi indicati nel listino prezzi si intendono iva inclusa. La spedizione è gratuita in tutto il nord Italia. Per altre regioni verrà comunicato in seguito in base alla zona e al materiale acquistato.

Diritto di recesso

E' possibile annullare un ordine entro 1 giorno dalla conclusione dell'ordine inviando una email a giorgiofabrizio@libero.it Riconosciamo il diritto di recesso come previsto dalla normativa vigente D.lgs 206/2005.

Il termine utile per avvalersi di tale diritto è di 14 giorni (solari) entro i quali il Cliente è tenuto a darcene comunicazione con lettera raccomandata A/R all'indirizzo: S.T.I. Di Giorgio Grasso via Roma 119, 15040 Castelletto Monf. (AL)

Per avvalersi del diritto di recesso è necessario che:

- il cliente esprima la sua volontà di avvalersi del diritto di recesso nelle modalità sopra descritte
- il bene acquistato sia integro e restituito nell'imballo originale

- il bene deve essere rispedito insieme ad copia del documento di acquisto ovvero la fattura accompagnatoria o scontrino dei prodotti acquistati.
- il prodotto venga riconsegnato dopo aver esercitato il diritto di recesso entro 15 giorni lavorativi dalla data della comunicazione del cliente per raccomandata come previsto dalla legge. Le spese di riconsegna sono a carico del Cliente stesso.

La merce una volta giunta al nostro magazzino, verrà esaminata per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto.

Dopo aver controllato l'integrità dei beni, provvederemo a riaccreditarvi la somma già versata attraverso bonifico bancario sul conto corrente da voi comunicato.

Il rimborso riguarda tutte le somme versate e verrà effettuato entro e non oltre 14 giorni da quando il professionista è venuto a conoscenza del diritto di recesso, sempre però che venga attestato il rientro del materiale (merce consegnata al corriere).

Garanzia

Tutti i prodotti sono garantiti dal produttore per 2 anni (salvo diverse condizioni al momento dell'acquisto dovuti a promo o a iniziative aziendali) per vendite a privati e di 1 anno ai possessori di partita iva che richiedono fattura, fa fede la data presente in fattura oppure sulla ricevuta fiscale, la garanzia è Italia (ci possono essere casi di prodotti con garanzia europea, viene lasciata al cliente il dovere di informarsi prima dell'eventuale acquisto) .

Il Fornitore risponde per ogni eventuale difetto di conformità che si manifesti entro il termine di due anni dalla consegna del bene.

Legge applicabile

Tutti i contratti stipulati con noi sono soggetti alla Legge italiana, per qualsiasi controversia sarà competente il foro di domicilio (o residenza) del consumatore.